MEDICINA PREVENTICA Y POLÍTICA SANITARIA-2020-2021

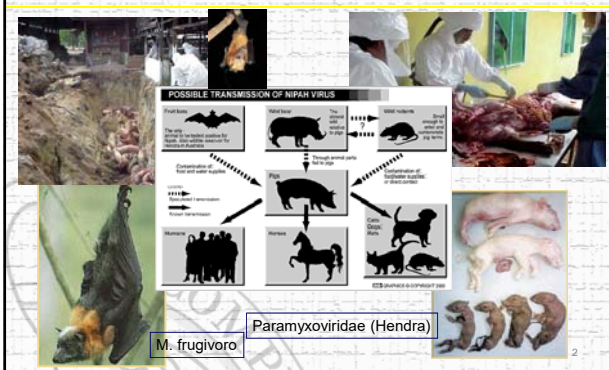
ANÁLISIS Y COMUNICACIÓN DE RIESGO

Prof. JM. Sánchez-Vizcaíno

Universidad Complutense of Madrid
Centro Visavet
Laboratorio de Referencia de la OIE
jmvizcaino@visavet.ucm.es
www.sanidadanimal.info

1

1998-1999, Malasia and Singapur. NIPAH



2

Nipah in Malaysia (1998-1999)

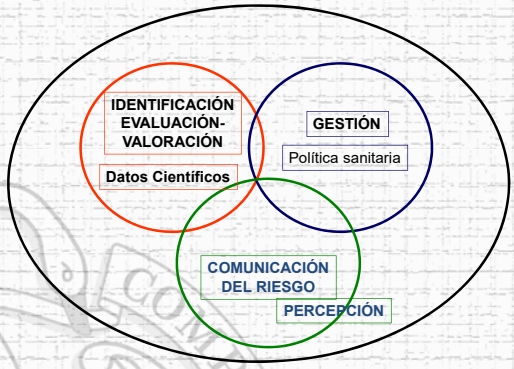
Pictures: James Roth y Stephane Bidouze

3

- 265 persons hospitalized
- 105 deaths (40%)
- Mostly male adult farmers
- 1.1 million pigs culled (almost 50% of the country's pig population

4

ETAPAS DEL ANÁLISIS DE RIESGO



5

6

"Lo importante no es lo que ocurra, sino lo que la gente cree que puede llegar a ocurrir"

7

La comunicación de crisis: LA ASIGNATURA PENDIENTE

UNA MALA COMUNICACIÓN AGRAVA LA CRISIS

UNA BUENA COMUNICACIÓN PUEDE OBTENER BENEFICIOS

PREPARAR UN PLAN DE COMUNICACIÓN

DISPONER DE UN PORTAVOZ ÚNICO

8

Importancia de la confianza:¿Quien dice toda la verdad en un escándalo alimentario?

Actor	Denmark	Norway	W.Germany	E.Germany	GB	Italy	Portugal	Mean
Consumer Organisations	71	73	63	62	45	62	66	63
Food Experts	56	65	53	53	44	45	49	52
Food Authorities	41	47	29	30	36	31	26	34
Media	44	52	27	20	24	26	39	33
Farmers	14	19	9	9	25	9	10	14
Supermarket Chains	16	10	4	4	17	10	6	10
Politicians	11	14	3	2	8	4	4	7
Processing Industry	6	6	1	1	10	7	8	6

Confianza en la alimentación en Europa – Octubre-2003

9

COMUNICACIÓN DEL RIESGO

- Transparente
- Proactiva, no reactiva
- Basada en un diálogo "adulto" con los consumidores
- Comunicar no es decir qué es correcto y qué equivocado

10

¿Comer una manzana diaria ayuda a aumentar la salud?

"La salud no lo sabemos, pero sí que crea desgracias"

"Por supuesto que SÍ"

"Categóricamente NO"

Adán y Eva

Asociación de Cooperativas recolectoras de Manzanas

Blancanieves

11

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA COMUNICACIÓN del RIESGO EN LAS CRISIS GANADERAS-ALIMENTARIAS?

- Es uno de los problemas de salud pública más importantes en el ámbito mundial
- Es una causa frecuente de:
  - enfermedad humana y animal
  - alarma social
  - pérdidas económicas
- Los problemas de salud derivados de la alimentación despiertan cada vez más interés en la opinión pública.
- La sociedad quiere riesgo 0 en alimentación

12

FACTORES QUE CONTRIBUYEN A LA CRISIS (I)

Sociedad

- Desinformación del consumidor
- EXIGENCIA DEL RIESGO CERO

13

FACTORES QUE CONTRIBUYEN A LA CRISIS (II)

RESPONSABLES:

- Falta de transparencia informativa y ocultación de datos.
- Descoordinación política.
- Falta de prevención Improvisación
- No informan de los hechos los interpretan
- Eludir la crisis y tardanza en comunicarla.
- Ausencia de estructura comunicativa.

14

FACTORES DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

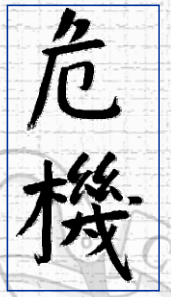
PRINCIPALES PROBLEMAS:

- NO EXPERTOS EN EL TEMA
- OPORTUNISMO
- SENSACIONALISMO
- ALARMISMO
- NO MALA NOTICIA NO NOTICIA

LA CIENCIA ES UN MUNDO DE CONOCIMIENTO NO DE SUCESOS

15

En una crisis .....



"Los médicos entierran sus errores

los abogados los cuelgan

y los periodistas los ponen en portada"

Los veterinarios??. Los comen

Crisis = riesgo + oportunidad

16

ALGUNAS CONCLUSIONES

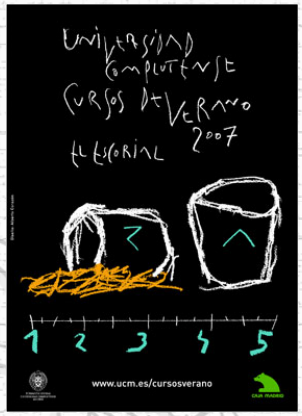
HAY UN CRECIENTE AUMENTO DEL INTERES POR LOS TEMAS DE SALUD PERO NO HAN INCREMENTADO LOS PERIODISTAS QUE CONOCEN EL TEMA.

UN PORCENTAJE ALTO DE PERIODISTAS UTILIZAN, PARA INFORMAR DE SALUD, EL MISMO ESQUEMA QUE PARA INFORMAR DE SOCIEDAD.

UN MEJOR CONTACTO ENTRE LOS PROFESIONALES SANITARIOS Y LOS PERIODISTAS SERÍA MUY ÚTIL PARA TODOS.

LA COMUNICACIÓN DE RIESGO ES UNA ASIGNATURA PENDIENTE

17



Firma invitada

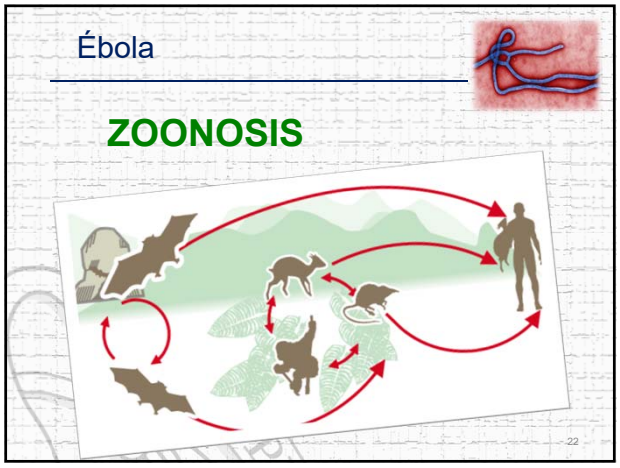
La comunicación de crisis: la asignatura pendiente

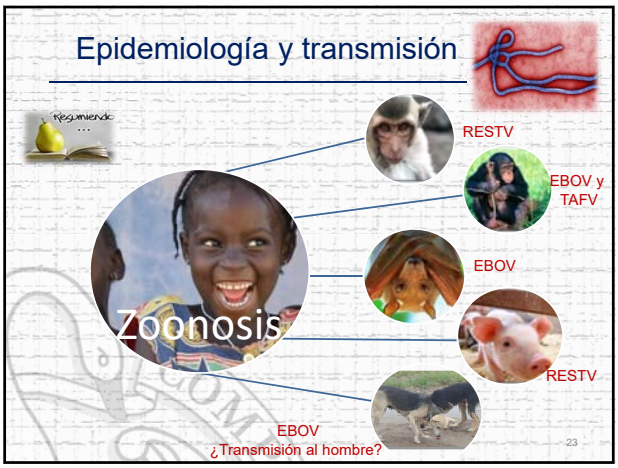
18

2015
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID
CURSOS DE VERANO
Santander UNIVERSIDADES
COMUNICACIÓN EN CRISIS SANITARIAS
DEL 29 DE JUNIO AL 3 DE JULIO

La prueba definitiva de Teresa
Esperanzados ante la segunda prueba de la PC
JOSÉ MANUEL SÁNCHEZ VIZCAÍNO
Catedrático de Veterinaria UCM
Unidad Vigilancia Sanitaria (Madrid)
NOVEDADES ÉBOLA EN ESPAÑA
• CONOCER COMO FUNCIONA EL PERIODISMO.
• CADA MEDIO TIENE SUS PECULIARIDADES.
• ADAPTAR EL MENSAJE AL MEDIO
• HABLAR CON LOS PERIODISTAS EN TIEMPOS DE PAZ

Comunicación
en la crisis
ÉBOLA
Prof. Jose Manuel Sánchez-Vizcaíno
www.sanidadanimal.info
jmvizcaino@ucm.es
VISAVET


Ébola
ZOONOSIS
22


Epidemiología y transmisión
Resumiendo ...
Zoonosis
RESTV
EBOV y TAFV
EBOV
RESTV
EBOV
¿Transmisión al hombre?
23

EVOLA EN ESPAÑA 2014
Hasta el 7 de Agosto 2014. Todos los Observatorios epidemiológicos ESPAÑOLES Marcábamos el riesgo de entrada de Ébola en España como INAPRECIABLE
El virus se trae a España en dos ocasiones con los sacerdotes infectados.
Por segunda vez el 22 de Septiembre.
SE INFORMA QUE TODO ESTÁ BAJO CONTROL. QUE NO HAY RIESGO
24

6 de Octubre Se detecta el primer caso español. Teresa (infección probable 25/26 de Septiembre).

Se describe la improvisación, la falta de bioseguridad, de entrenamiento, La Chapuza……

Mas de 70 posibles contagios

CUNDE EL PÁNICO en MADRID

25

NO TRANQUILIZA

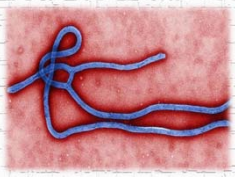
26

APARECE MAS INFORMACIÓN:

IMPROVISACIONES

FALTA DE ENTRENAMIENTO

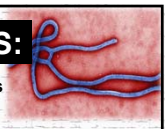
27



En ese ambiente de pánico aparece un nuevo elemento: EXCALIBUR

28

POCOS HECHOS CONOCIDOS:



Poca información sobre la infección de ebola en perros

Perros expuestos al virus de EBOLA desarrollan anticuerpos frente al virus

Un estudio de Alella et al., 2005 demuestras 30% seroprevalencia (IgG En perros en Gabon (2002 foco) Todos asintomaticos

Perros ingieren fluidos corporals y cadaveres Infectados de otros animals

29

HECHOS DE ESPAÑA. EXCALIBUR:

Perro en el piso. Preocupación vecinos.

No había un cuarentenario adecuado para el caso.

Las redes sociales se lanzan de forma espectacular. Mucha confusión.

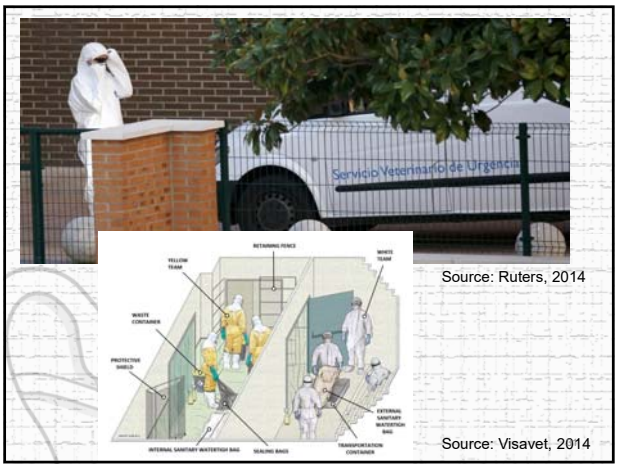
La gente confunde laboratorio de alta seguridad con cuarentenario.

Quieren comparar la situación del perro de la enfermera USA con el de Teresa.

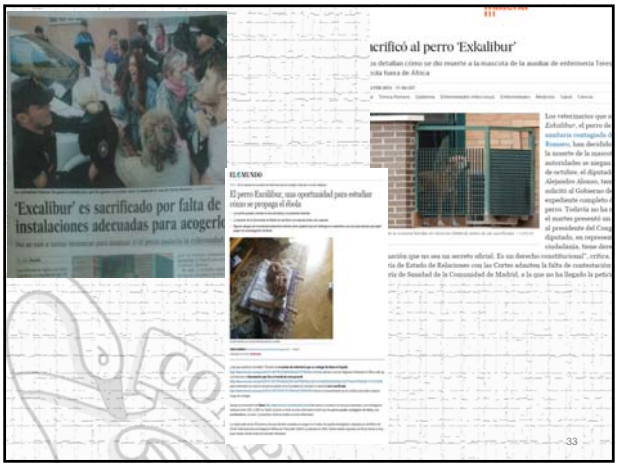
Todos saben y todos opinan. Ver TV y Prensa.

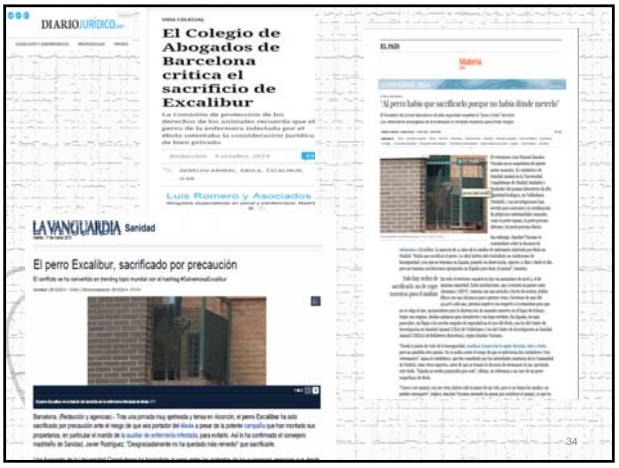
La CAM no informó a priori sobre las razones del sacrificio de Excalibur

30


Servicio Veterinario de Urgencia
Source: Ruters, 2014
Source: Visavet, 2014

el secuestro de ANABEL
Fuente: TVE 1
32


'Excalibur' es sacrificado por falta de instalaciones adecuadas para acogerlo
33


DIARIOJURÍDICO
El Colegio de Abogados de Barcelona critica el sacrificio de Excalibur
Luis Romero y Asociados
LA VANGUARDIA Sanidad
El perro Excalibur, sacrificado por precaución
34

ARGOS PV
EL PAÍS
Materia
ESPAÑA
El perro de la contagiada de ébola será sacrificado "para evitar riesgos"
35

DIARIOJURÍDICO
El Colegio de Abogados de Barcelona critica el sacrificio de Excalibur
Luis Romero y Asociados
36

EL PAÍS

ESPAÑA

LA EXPANSIÓN DEL ÉBOLA

Madrid afirma que el sacrificio de 'Excálibur' fue lo "mejor posible"

La Dirección General de Ordenación argumenta que no se podía descartar el contagio del perro de Teresa Romero

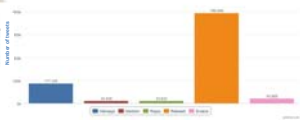
37

Most Common Terms	Frequency
#salvemosaexcalibur (save Excalibur)	31.645.273
#ebolaenespana (ebola in Spain)	19.062.754
#teresaromero	11.231.488
#ebolaenespaña (ebola in Spain)	5.537.757
#todossomosteresa (all we are Teresa)	1.784.085
#ebolaafrica	52.510

Most Cited Users	Frequency
@partidopacma	29970
@mejorestwits	11846
@jl69	11273
@juanfraescudero	9282
@ecorepublicano	7394
@esppeonzagirre	7214
@foto_historia	7193
@el_pais	7116
@elmudnoes	5666
@colmenero	5447

Analized Period from 6/10/2014 to 13/10/2014

Changes in the communication roles:

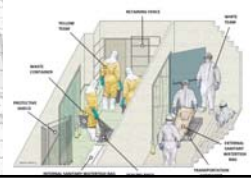


38

Fuente: EL PAIS, 2014

39

DISTURBIOS Y ATAQUES AL EQUIPO VETERINARIO



Fuente: Ruters, 2014

Fuente: Visavet, 2014

40

Fuente: Daily Mail, 2014

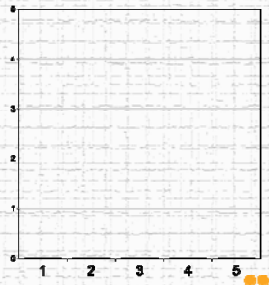
41

Fuente NBC, 2014

42

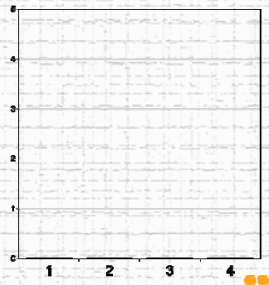
Cuales pensáis fueron los principales errores de comunicación?

1. La falta de comunicación de las acciones a tomar y sus razones
2. La falta de respuesta a las redes
3. La improvisación de la situación
4. Que se tomara una decisión tan importante sin contar con todos los actores
5. No tener previsto un plan de comunicación



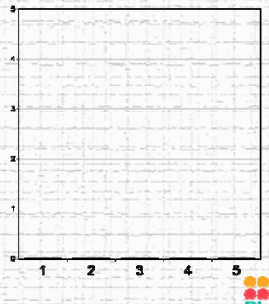
Qué pensais habría que incorporar para el futuro?

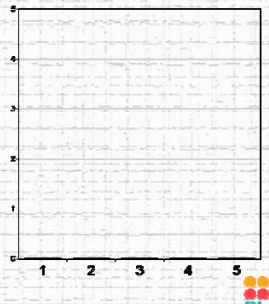
1. Una mayor preparación de estas operaciones, incluyendo a todos los actores y un plan de comunicación
2. Tener resuelto lo del cuarentenario para animales
3. Analizar bien todos los posibles problemas
4. Tener previstos posibles errores y como comunicarlos



Creéis que volvería a ocurrir lo mismo hoy?

1. No, me imagino que algo habrán aprendido
2. Me temo que si
3. Algunos seguro que han aprendido
4. Me temo lo peor
5. Definitivamente no sería igual de caótico



Vosotros que habéis aprendido

1. Que la comunicación es muy importante y no la cuidamos
2. Que no me imaginaba la que se monto con este teman
3. Que tendré muy en cuenta la comunicación a partir de ahora
4. Que fue un tema aislado y no hay que darle mayor importancia
5. Que me voy a tomar en serio la comunicación